

Министерство образования Российской Федерации  
Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга  
Управление образования Ленинского района г. Екатеринбурга  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -детский сад №301

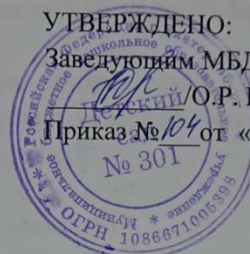
---

ПРИНЯТО:

Решением Педагогического совета  
МБДОУ-д/с № 301 протокол № 3  
От « 29 » 08 2019г.

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующим МБДОУ-д/с № 301  
П.Р. Красникова  
Приказ № 104 от « 30 » 09 2019г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

**О порядке информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада 301**

г. Екатеринбург  
2019г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Положение) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 301 (далее МБДОУ) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706;
- Уставом МБДОУ

1.2.Основные понятия используемые в настоящем Положении;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«Воспитанник» - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключённых при приёме на обучение (далее Договор).

1.3. Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставить заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услугах в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации « О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Положения, предоставляется Исполнителям в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

## **2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг**

2.1. Заказчик вправе получить в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику подробную информацию:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;

- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможности предъявления претензии к Исполнителю;
- Порядок действия Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п.2.2. информации Исполнитель обязан предоставить Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованием действующего законодательства и принятыми в соответствии с ними нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получить от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

### **3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении**

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Порядка оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о дошкольном образовательном учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации о дошкольном образовательном учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в дошкольном образовательном учреждении;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в дошкольное образовательное учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

### **4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя**

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.2. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документы об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

4.1.3. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

4.1.4. Информацию о МБДОУ, согласно требованиям статьи 29 «Информационная открытость образовательной организации» федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

4.1.5. Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

## **5 . Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя**

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:  
Информацию о себе:

а) о дате создания образовательной организации, об Учредителе образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, графике работы, контактный телефон и адрес электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:

- о руководителе образовательной организации, его заместителе, об ответственном лице за организацию оказания платных образовательных услуг, в том числе:

- фамилия, имя, отчество руководителя;

- контактные телефоны;

- адрес электронной почты;

- фамилия, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

в) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:

- фамилия, имя, отчество работника;

- занимаемая должность;

- наименование направления подготовки и (или) специальности;

- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовки (при наличии)

- общий стаж работы;

- стаж работы по специальности;

г) о формах обучения;

д) о нормативном сроке обучения;

е) об описании образовательной программы с приложением ее копии;

ж) об учебном плане с приложением его копии;

з) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

и) о календарном учебном графике с приложением его копии;

5.2. Ответственное лицо при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг МБДОУ – детский сад №301; иными локальными актами, принятыми в дошкольном образовательном учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Положения;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя. предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

5.3 В случае если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

## **6. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг**

6.1. Ответственное лицо несёт ответственность за организацию работы в дошкольном образовательном учреждении по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг и назначается приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения его руководителем МБДОУ и действует до замены новым.

7.2. Текст настоящего Положения подлежит размещению на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» и информационном стенде МБДОУ.

Составитель: заведующий МБДОУ – детский сад № 301 –Красникова Оксана Рашидовна