

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий Муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения -
детского сада № 301
О.Р. Красникова
«23» января 2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении - детском саду № 301 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами официальный сайт организации	1. Разместить, информацию о реализуемых образовательных программах а том числе адаптированных образовательных программах. 2. Разместить, информацию о численности обучающихся по	20.01.2020	Еремина О.В., делопроизводитель ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	1. Размещена информация о реализуемых образовательных программах а том числе адаптированных образовательных программах.	Выполнено на 14.01.2020
		20.01.2020	Еремина О.В. делопроизводитель	2. Размещена информация о численности обучающихся по	Выполнено

	реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование. 3. Разместить, информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 4. Разместить, информацию об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и ЮЛ	20.01.2020	ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Ерёмина О.В. делопроизводитель ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Ерёмина О.В. делопроизводитель ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и ЮЛ, также информация о языках, на которых осуществляется образование. 3. Размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 4. Размещена информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств ФЛ и ЮЛ	на 14.01.2020 Выполнено на 14.01.2020 Выполнено на 14.01.2020
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить, раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020	Ерёмина О.В. делопроизводитель ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Рубрика «Часто задаваемые вопросы» размещена в разделе «Комплектование»	Выполнено на 14.01.2020

информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование						
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	1. Разместить, ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	20.01.2020	Ерёмина О.В., делопроизводитель ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	1. Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	Выполнено на 14.01.2020	
	2. Разместить, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году.	01.02.2020	Ерёмина О.В. делопроизводитель ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»		20.01.2020	
	3. Разместить, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Ерёмина О.В. делопроизводитель ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»		20.01.2020	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1. Улучшить условия	1. Усилить контроль за питьевым	14.01.2020	Красникова О.Р.,	1. В групповых помещениях	Выполнено	

комфортности оказания услуг.	режимом, доступностью питьевой воды. 2. Усилить контроль за санитарным состоянием помещений образовательной организации	14.01.2020	Красникова О.Р., заведующий	МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13 2. Усилен контроль за санитарным состоянием помещений образовательной организации	на 14.01.2020 Выполнено на 14.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) 2. Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов 3. Оборудовать помещение МБДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширить дверные проемы. 4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования	Бессрочно Бессрочно Бессрочно Бессрочно	Красникова О.Р., заведующий Красникова О.Р. заведующий Красникова О.Р., заведующий Красникова О.Р., заведующий	1. Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования. 2. Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования. 3. Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования. 4. При условии соответствующего финансирования.	

2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими	(сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья. 5. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для детей с ограниченными возможностями здоровья. 1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию 2. Организовать техническую помощь детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)- сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик). 3. Организовать помощь, оказываемую сотрудниками МБДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории 4.	Бессрочно По мере необходимости По мере необходимости По мере необходимости	Красникова О.Р., заведующий Красникова О.Р., заведующий Красникова О.Р., заведующий Красникова О.Р., заведующий	5. Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования. 1. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования. 2. В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение дополнительных штатных единиц специалистов. 3. Выполняется по мере востребованности	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по	1. Организовать курсы повышения квалификации для педагогических	Постоянно	Вержолович А.А., заместитель	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Выполнено на 14.01.2020

повышению доброжелательности и вежливости работников.	работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.		заведующей		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющей рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня). 2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации МБДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Красникова О.Р., заведующий, Вержболович А.А., заместитель заведующей	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Выполнено на 14.01.2020
2. Продолжить работу по повышению уровня	1. Поддерживать одарённых детей, развивать познавательные интересы, интеллектуальную деятельность	Постоянно	Красникова О.Р., заведующий, Вержболович А.А., заместитель заведующей	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Выполнено на 14.01.2020

удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	воспитанников посредством инновационных технологий. 2. Реализовывать совместные проекты с родителями (законными представителями)	Постоянно	Вержбович А.А., заместитель заведующей	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Выполнено на 14.01.2020
--	--	-----------	--	--	----------------------------

Заведующий МБДОУ - детский сад №301



О.Р. Красникова